**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | El usuario podrá entrar con su cuenta |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema consulta si existe el usuario, si no, se envía el mensaje para crear una cuenta nueva. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: al ingresar sea rápido y eficiente. * RNF02: que el acceso sea verificado * RNF03: que tenga una segunda opción de entrar a la cuenta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar usuario |
| **Características:** | El usuario podrá crear una cuenta nueva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema ingresará los datos inscritos por el usuario y hará la creación de la cuenta. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: enviar un correo de verificación * RNF02: verificar los aspectos de seguridad * RNF03: asegurar el perfil del usuario |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: no puede haber dos usuarios con el mismo nombre * RNF02: perfiles con funciones limitadas * RNF03: volver a verificar el usuario para ciertas acciones |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contactar el servicio |
| **Características:** | El usuario podrá contactar al servicio de soporte técnico a través de un mensaje. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema recibe el mensaje, lo envía a la base de datos y ésta lo muestra al administrador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: se puede contactar el cliente a través del chat, correo o número telefónico * RNF02: toda conversación será graba y monitoreada * RNF03: responder en el menor tiempo posible |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualización de datos |
| **Características:** | El usuario podrá actualizar los datos ingresados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema recibirá estos cambios y los guardará en la base de datos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: asegurar que la información esté guardada en la base de datos. * RNF02: no puede haber información duplicada * RNF03: mostrar en la pantalla la nueva información |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administrar la plataforma |
| **Características:** | El administrador permite crear una cuenta y también podrá eliminarlas dependiendo su actividad.  El administrador podrá crear, leer, actualizar y eliminar información de la base de datos.  El administrador podrá asignar perfiles dependiendo si es administrador, empleado o cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema concederá los permisos al administrador para realizar estos cambios, almacenándolos y manipulando la base de datos. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * no aplica |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ofrecer servicios y productos |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: se pondrán imágenes y características * RNF02: la información importante se encontrará dentro del producto * RNF03: todos los productos y servicios se encontrarán separados por categoría. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Bajo | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Vender servicios y productos |
| **Características:** | Los usuarios podrán consultar el listado de servicios y productos disponibles y su costo aproximado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá consultar y mostrar la tabla de servicios y productos disponibles junto con el valor estimado |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: el usuario podrá escoger varios productos antes de hacer la compra. * RNF02: el cliente podrá escoger el horario del servicio técnico * RNF03: se dará el nombre del técnico al cliente * RNF04: se establecerá la fecha de llegada del producto |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Comprar producto o servicio |
| **Características:** | Los usuarios serán notificados vía correo electrónico si la compra fue exitosa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviará una notificación vía correo electrónico al cliente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: habrá varios métodos de pago. * RNF02: se mostrará al cliente la lista de los productos adquiridos y su respectivo precio individual y total. * RNF03: habrá costos de envío adicionales según los productos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calcular precios de servicios y productos |
| **Características:** | Los usuarios obtendrán el estado de su compra exitosa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema calculará cuánto vale el servicio o producto que el usuario va a adquirir. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01: el sistema calculará el total del precio de los productos escogidos * RNF02: el sistema guardará el historial de cada compra * RNF03: el sistema guardará los perfiles de los clientes frecuentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |